

Программа секции

12.11.2020, 16:00 - 17:30, Зал 4



МАГАЗИН 4.0: ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ; ПОСТРОЕНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ. Экспертная сессия

Вопросы для обсуждения:

- Новый инструмент сбора данных о функционировании оффлайн магазина при помощи видеоаналитики. Что можно оптимизировать?
- Обучение, как неистощимый резерв повышения эффективности, микрообучение, новые стандарты обучения
- Системы рекомендации для покупателей, что нового? Как выглядит покупатель в цифровом пространстве для систем рекомендаций. Какие есть резервы у такой технологии.
- Где строить экосистему? Декстопная или мобильная экосистема. Этапы построения. Ошибки, инсайты, стратегия.
- Как использовать данные в экосистеме разных сервисов. В чём выгода в построении экосистемы для ритейла;
- Как для Магазина 4.0 сделать бюджет, что поменять в структуре, компании, как опереться на микросервисы.