

## Программа секции

**12.11.2020, 12:00 - 15:30, Зал 4**



**МАГАЗИН 4.0: РЕШЕНИЯ, УЛУЧШАЮЩИЕ ПОКУПАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ. ОБЗОР.**

**Экспертная сессия**

Вопросы для обсуждения:

- Торговый Зал: Интерактивное обслуживание в офлайн магазине и внутренняя навигация в больших магазинах;
- Кассы и кассовая зона: кассовая зона, мобильные кассовые решения;
- Магазин без продавцов, без касс: проблемы и первые выгоды от такого формата
- Примерочная кабина место выбора, продаж и развлечения;
- Цифровой паспорт покупателя (размеры, пожелания, история покупок) насколько актуально;
- Новые способы коммуникации с покупателем в магазине на сайте, видео по запросы, стримы.