

Программа секции

10.11.2020, 12:00 - 14:00, Зал Ладога



СОВРЕМЕННЫЙ ОНЛАЙН РИТЕЙЛ РОССИИ. ТРЕНДЫ И ДРАЙВЕРЫ РОСТА.

Пленарное заседание

Вопросы для обсуждения:

- Тренды, драйверы роста 2020 года и прогнозы 2021 года;
- Тренды продаж в разрезе товарных категорий;
- CJM: инструменты маркетинга и повышение операционной эффективности;
- Роль омниканальности в новой реальности требований и ограничений пандемии;
- Логистика с точки зрения бизнеса – что изменилось при ограничениях;
- Новые инструменты продаж в 2020 году и прогноз трендов 2021 года.

Модератор сессии:



Алексей Фёдоров

Председатель Комитета по развитию электронной торговли ТПП РФ,
совладелец и управляющий партнёр группы компаний «220 Вольт»

Спикеры и эксперты:

- **Алексей Скатин**, Заместитель генерального директора АО «Почта России» по электронной коммерции
- **Артем Соколов**, Президент АКИТ
- **Флориан Янсен**, Заместитель генерального директора ТС «Магнит»
- **Дагмара Иванова**, Управляющий директор «М.Видео»
- **Леонид Довладбемян**, Управляющий директор «Перекресток Впрок»
- **Александр Шуркаев**, Руководитель направления онлайн-ритейла Nielsen в России и Восточной Европе