

03.06.2021 (Четверг), 10:00 – 12:00

Зал «Колизей»

Экспертная сессия

ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ ПРАВОМ В ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ: ВОПРОСЫ, ОТВЕТЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Способы злоупотребления потребительскими правами и методы борьбы с этим;
- Подходы и актуальные инициативы по изменению законодательства в сфере защиты прав потребителей;
- Обязательный претензионный порядок для споров с участием потребителей в отношении технических сложных товаров;
- Досудебное урегулирование споров посредством интернет площадок;

МОДЕРАТОР:

Олег Павлов, председатель общественной организации по защите прав потребителей "Общественная потребительская инициатива" (ОПИ), заместитель председателя Общественного совета при Роспотребнадзоре

СПИКЕРЫ:

Петр Шелищ, председатель Союза потребителей России

Василий Хохлов, руководитель группы разрешения потребительских споров «Косенков и Суворов»

Елена Тимошенкова, руководитель правовой службы «Связной»

Наталья Белова, Ассоциация "Российские автомобильные дилеры" (РОАД)