

03.06.2021 (Четверг), 10:00 – 17:30

Зал «Амфитеатр»

**Экспертная сессия  
MARKETING IN RETAIL**

**МОДЕРАТОР:**

**Анна Лебедева**, член правления Российской ассоциации экспертов рынка ритейла

10:00 – 11:30

ONE RETAIL MARKETING

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

- Тренды: offline, online, mobile
- Customer journey - новые возможности
- Будущее магазина

**СПИКЕРЫ:**

**Марина Волкова**, директор по аналитике и консалтингу NielsenIQ Россия

**Мария Голенкова**, директор по маркетингу, Inventive Retail Group

**Михаил Ярцев**, директор по маркетингу, ТС "Пятерочка"

**Татьяна Степанова**, директор по маркетингу, ТС "Перекресток"

**Татьяна Обидина**, руководитель департамента по маркетинговым коммуникациям, "АШАН Ритейл Россия"

12:00 – 13:30

CUSTOMER EXPERIENCE

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

- Вовлечение и конверсия покупателей;
- Технологии: VR, AI, IoT;
- Event-driven marketing;

**СПИКЕРЫ:**

**Мартайн Пейтерс**, партнер, руководитель практики по предоставлению услуг компаниям сектора розничной торговли и производства потребительских товаров, PwC

**Александр Чухонцев**, директор по клиентскому опыту, ТС "Пятерочка"

14:00 – 15:30

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: SHOPPER MARKETING

16:00 – 17:30

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: DIGITAL SIGNAGE