

02.06.2021 (Среда), 10:00 – 13:30

Зал «Ритейл»

Экспертная сессия

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ И ТОРГОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

10:00 – 11:30

ЧАСТЬ 1

МОДЕРАТОРЫ:

Игорь Чумарин, основатель Агентства по исследованию и предотвращению потерь

Юлия Латунина, директор департамента контрольно-ревизионной работы, «Магнит»

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Управление потерями в новом ритейле. Концепция Total Retail Loss. Фокус на эффективность и кросс функциональное партнёрство;
- Аутсорсинг рисков потерь и операционного контроля. Успешные кейсы и подводные камни;
- Безопасность по подписке, менеджмент инцидентов, риск-аудит и другие типы коллективных абонементов. Зачем вам эта СБ?

12:00 – 13:30

ЧАСТЬ 2

МОДЕРАТОР:

Игорь Чумарин, основатель Агентства по исследованию и предотвращению потерь

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Как видеосервис улучшает потребительский опыт и повышает лояльность клиентов
- Предиктивная и предписывающая аналитика. Новый уровень интеллекта
- Безопасность клиентских данных и персональных профилей. Современная матрица и её защита

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

Рыбалко Алена, директор Сибирского округа сети «Магнит»