

# Цифровые сотрудники розницы - опыт применения RPA и видение будущего ритейла с UiPath

\*Иван Мячин, UiPath Россия



# Некоторые исчезающие профессии 21 века

**01** **Почтальон** – профессия, обречённая на вымирание. С появлением Интернета газеты и журналы потеряли былую популярность, а 90% писем мы получаем на электронный ящик

**02** **Библиотекарь, архивариус, документовед** – вымиранию этих профессий способствует организация электронных баз данных и электронных архивов.

**03** **Билетёр. Сканеры, считывающие информацию** — вот то, что станет заменой живому человеку, специалисту по продаже и проверке билетов.

**04** **Оператор Call-центра** – уже сейчас многие компании предлагают возможность решения проблемных вопросов в автоматическом режиме, управляя действиями системы через команды автоответчика.

**05** **Работники банка** - Большинство их функций начинают выполнять банковские приложения.

# Роботы как цифровые сотрудники компании

Робот (RPA) - это программа, которая выполняет рутинные операции (например, формирование отчетов, сверка документов, анализ данных о работоспособности оборудования и пр.) вместо сотрудника, выполняя те же действия что и человек, но быстрее, точнее и дешевле



# Зачем это нужно?



Робот  
выполняет  
рутинные  
операции в  
10-20 раз  
быстрее  
человека



Один робот  
делает  
рутинную  
работу за  
4-8 человек



Робот не  
ошибается,  
не ходит в  
отпуск и не  
болеет



Сотрудники  
работают  
продуктивно  
и не  
«выгорают»  
от рутины

**01** **Робот – бухгалтер** – делает акты-сверки с контрагентами, помогает в процедуре закрытия.

**02** **Робот – казначей** – обрабатывает платежные поручения, разносит банковские выписки, осуществляет авансовые платежи

**03** **Робот - кадровик** — делает приказы о найме/увольнении, выдает справки сотрудникам, отправляет их в отпуска, обрабатывает электронные больничные, сверяется с налоговой по корректности начисления НДФЛ

**04** **Робот – рекрутер** – 24/7 ищет кандидатов на открытые вакансии по ключевым словам и отправляет Вам резюме самых лучших кандидатов быстрее конкурентов

**05** **Робот – специалист документооборота** – загружает и маршрутизирует документы, работает с архивом, контролирует истекающие сделки, наличие доверенностей.

06

**Робот – специалист склада** – обрабатывает первичные документы по поставкам, сопоставляет плановые и фактические цены/количества получаемых товаров, заносит данные в транзакционные системы и отправляет оригиналы в архив

07

**Робот – логист** – отслеживает товары в пути по системам транспортных операторов, отправляет им уведомления, получает номера ГТД, выдает роботу-бухгалтеру задание на оплату частичного аванса по факту нахождения груза.

08

**Робот – плановик** - осуществляет первичный сбор остатков на складах, собирает информацию от поставщиков (по почте или получая доступ к их системам), приводит их к единому виду в форме отчета и передает специалисту – плановику для начала его процесса планирования.

09

**Робот – безопасник** – проводит аттестацию новых поставщиков по открытым источникам, контролирует кредитные лимиты контрагентов, деблокирует сбытовые заказы

10

**Робот – специалист НСИ** – занимается занесением новых записей НСИ, дедупликацией записей справочников, подготавливает справочники для миграций/апгрейда ИТ систем

# Что могут роботы?

## Технологии



E-Mail



Мессенджеры



ERP



ИИ



Офис



CRM



1C



SAP



PDF



Вебсайты



Базы данных



Ресурсы ЕГ

## Задачи



Работа с сайтами, приложениями



Сравнение данных



Работа с документами



Заполнение форм и документов



Работа с файлами и папками



Написание текстов по правилам



Построение отчетов



Перенос данных между системами



Классификация и распознавание текста



Разбор почты

# Почему роботы выгодны?

Простота  
внедрения  
– нужны  
месяцы, а  
не годы







Быстрый,  
видимый  
эффект –  
ROI за 6-9  
месяцев

Проще  
развивать  
бизнес не  
раздувая  
штат

Минимум  
изменений  
– процессы  
остаются  
AS IS



# От исследования до построения и измерения процессов, все в одной платформе

 Исследуйте	 Создавайте	 Управляйте	 Запускайте	 Вовлекайте	 Измеряйте
Automation Hub	StudioX	Orchestrator	Attended Robots	Action Center	Insights
Process Mining	Studio	Cloud Platform	Unattended Robots	Apps <sup>cloud</sup>	
Task Capture	Studio Pro	AI Center	AI Robots	Chatbots <sup>druid</sup>	
Task Mining	Document Understanding	Test Manager	Testing Robots		



- В России с 2018 года, более 100 проектов, более 40 Партнеров - интеграторов
- 7000+ клиентов по всему миру, последние три года №1 во всех основных аналитических отчетах, включая Gartner и Forrester

# Спасибо