

НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021



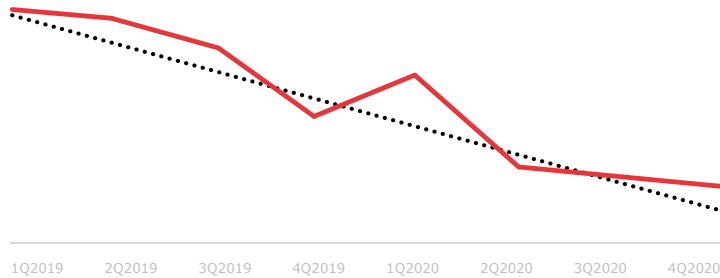
# Управление потерями в новом ритейле

**Юлия Лагутина**

Директор департамента по контрольно-ревизионной работе

# Общая динамика

Снижение потерь  
2019 vs 2020 **на 25%**



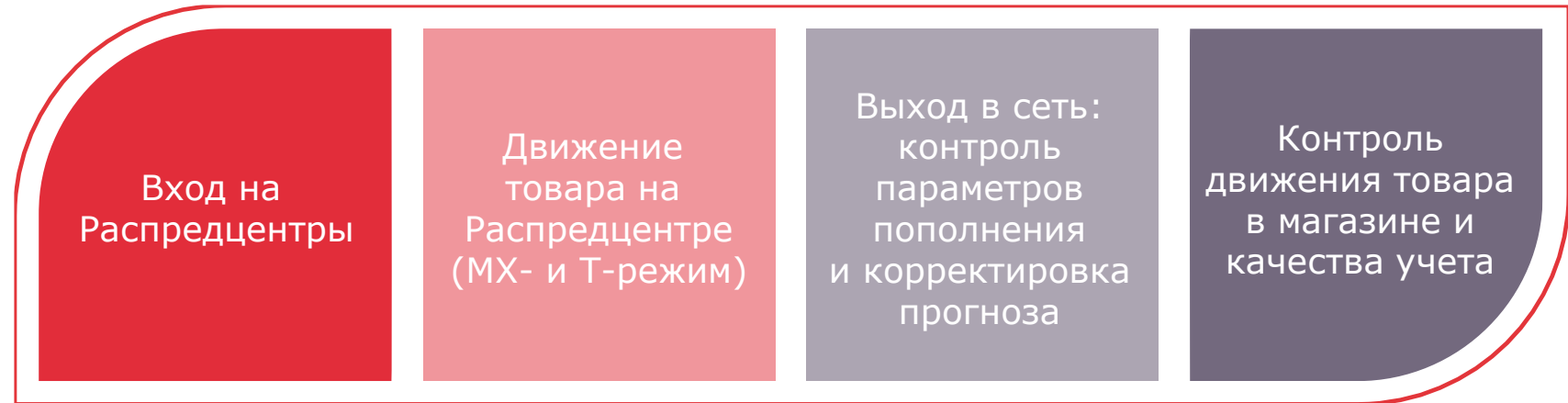
Достичь такого результата мы смогли  
благодаря работе с потерями на всех уровнях



НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

# Общие мероприятия

Запуск кросс-функциональных процессов по снижению / предотвращению потерь с коллегиальным принятием решений на уровне всех вовлеченных функций ведет к повышению эффективности



Создан замкнутый цикл

НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

# Общие мероприятия

Комплексный анализ всех факторов, влияющих на общую эффективность



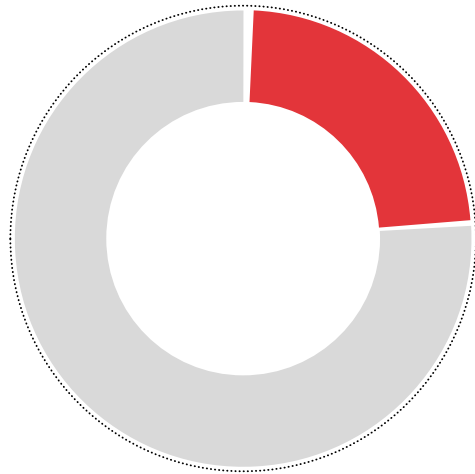
НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

# FROV: пример комплексной работы по снижению потерь

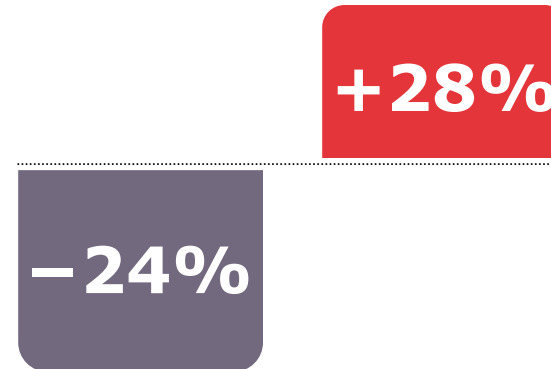
Работа по снижению потерь ведется в общем комплексе мероприятий по повышению эффективности категории, не «оторвана» от остальных, а органично встроена в общую структуру процессов

## Доля в потерях

- FROV
- Остальные



## Рост ассортимента категории



Снижение потерь

НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

# FROV: пример комплексной работы по снижению потерь



Создание замкнутого цикла — от поставщика до полки



Фокус на вход / выход из сезона



Оптимизация системы пополнения РЦ и магазинов




Внедрение схемы кросс-докинга для поставок FROV



Запуск процесса ресурсного планирования (сетевая оптимизация РЦ)

НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

# FROV: повышение качества процессов



Улучшение входного качества  
(актуализация стандартов)

Усовершенствование процессов  
дистанционный приемки

Расширение проектов «Самовывоз»  
с контролем качества на площадке  
поставщика

НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

# FROV: повышение качества процессов

Основной фокус — на работу по повышению эффективности



Переборка и фасовка  
товара на складах



Сквозной мониторинг  
качества товара и его  
комплектации



Контроль распределения  
товара на складах  
и температурного режима



Четкие тайминг и условия  
движения товара



Автоматический контроль  
соблюдения условий

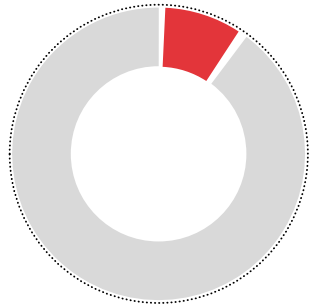
НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021



# FROV: бананы

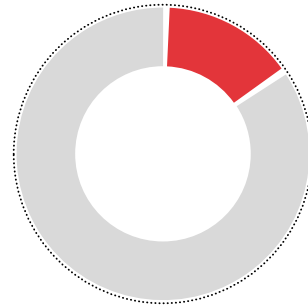
Фокус на группу с наибольшим влиянием на общий результат

**Доля в потерях**



- Бананы
- Остальные

**Доля в продажах**



**Снижение потерь**

**-14%**

- Оптимизация ассортимента
- Оптимизация процесса обработки груза в порту

**НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021**

# FROV: бананы



НЕДЕЛЯ  
РИТЕЙЛА  
2021

- Усиление контроля качества:
  - хранение в РЦ
  - транспортировка
  - условия продажи на торговых объектах
- Доработка документооборота
- Улучшение технологий дозаривания бананов